

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей имени Алексея Геннадьевича Баженова» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,15 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленными нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность школы в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	31.01.2023	Воловик О.В., зам.директора по УВР Глазырина О.Ф. учитель информатики, ответственный за работу с сайтом	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.10.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,2%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием. Заявки на финансирование капитального ремонта фасада здания.	31.08.2023	Тимченко И.В. директор Петенева И.В., зам.директора по АХЧ	Оборудована комфортная зона ожидания на 1 этаже	01.09.2022

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (62,78%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Тимченко И.В. директор Петенева И.В., зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,15%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение инструктивного совещания с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведение педагогического совета с участием педагога-психолога по проблеме профессионального выгорания. Создание условий для повышения квалификации педагогических работников. Поддержание и повышение положительного микроклимата среди педагогов.	01.09.2023	Тимченко И.В., директор Воловик О.В., Романива С.И., Сергеева Т.А. заместители директора по УВР	Проведено совещание с педагогическими работниками по выполнению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97,31%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Повышение рейтинга школы среди других образовательных организаций города через результативность участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, а также участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Проведение комплекса мероприятий по созданию в школе комфортных условий. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями). Совершенствование системы повышения квалификации педагогов.	01.09.2023	Тимченко И.В., директор, Воловик О.В., Романива С.И., Сергеева Т.А., заместители директора по УВР		